



# GLI INTERVENTI DI SUPPORTO ALL'INNOVAZIONE E BACK OFFICE: PSP ITALIANO E ALCUNE ESPERIENZE INTERNAZIONALI

Anna Vagnozzi CREA PB

*La sfida dell'AKIS nazionale fra nuovi interventi e Reti istituzionali*

**WORKSHOP TECNICO**

**20 e 21 aprile 2023 Napoli**

RETERURALE  
NAZIONALE  
20142020





# Gli interventi AKIS del Piano strategico italiano

- ✓ Int61\_SRG01 Sostegno ai Gruppi Operativi del PEI AGRI (18 Regioni, 132 MEURO)
- ✓ Int68\_SRG08 Sostegno ad azioni pilota e di collaudo dell'innovazione (10 Reg., 45 MEURO)
- ✓ **Int69\_SRG09 Cooperazione per azioni di supporto all'innovazione e servizi rivolti ai settori agricolo, forestale e agroalimentare (10 Regioni, 23 MEURO)**
- ✓ Int71\_SRH01 Erogazione servizi di consulenza (18 Regioni, 82 MEURO)
- ✓ Int72\_SRH02 Formazione dei consulenti (12 Regioni, 7,7 MEURO)
- ✓ Int73\_SRH03 Formazione degli imprenditori agricoli, degli addetti alle imprese operanti nei settori agricoltura, zootecnia, industrie alimentari, e degli altri soggetti privati e pubblici funzionali allo sviluppo delle aree rurali (19 Regioni, 68,6 MEURO)
- ✓ Int74\_SRH04 Azioni di informazione (16 Regioni, 28 MEURO)
- ✓ Int75\_SRH05 Azioni dimostrative per il settore agricolo, forestale ed i territori rurali (12 Regioni, 17 MEURO)
- ✓ **Int76\_SRH06 Servizi di back office per l'AKIS (12 Regioni, 18,8 MEURO)**

**442,5 MEURO (in corso di incremento, da circa 52 a 100 MEURO)**

# Cos'è il back office?

## Definizione generica

Il back office è quell'ambito all'interno di un'azienda o una qualsiasi organizzazione che sta alle spalle del cosiddetto front office e si occupa di gestire le informazioni provenienti dai colleghi a contatto con i clienti o il pubblico e organizzarle operativamente. *(fonte: sito jobspa.it)*

## Definizione specifica

Il "front-office" si riferisce all'interazione dei consulenti con il cliente (agricoltore) e il "back-office" al sistema di supporto organizzativo che consente ai consulenti di svolgere un buon lavoro e di sviluppare le proprie competenze.

*(fonte: EU SCAR AKIS (2019), Preparing for Future AKIS in Europe. Brussels, European Commission)*





# Elementi evidenziati dai documenti europei

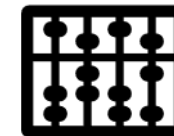


Il back office è riferito soprattutto ai servizi di consulenza (SC)

La complessità odierna dei SC richiederebbe un servizio di back office che spesso le strutture di advisor non hanno; può diventare «un collo di bottiglia»

Funzioni specifiche, oltre quella classica gestionale:

- ✓ fornire conoscenze aggiornate (il consulente specializzato?)
- ✓ mettere a disposizione raccolte di informazioni dedicate o strumenti operativi (economia di scala)
- ✓ promuovere azioni formative per i consulenti in campo
- ✓ collaborare alla rilevazione dei fabbisogni di imprese e territori rurali



**Il processo virtuoso da attivare è il consolidamento dei servizi di consulenza**



# Il PSP italiano: SRH06 Servizi di Back office per l'AKIS

## Obiettivo:

fornire informazioni e supporti specialistici per i consulenti e gli altri attori dell'AKIS in materia, ad esempio, di: uso delle risorse naturali (acqua, suolo, aria); eventi atmosferici e cambiamenti climatici; problemi connessi ai settori zootecnico, forestale e alle produzioni vegetali (inclusa la loro difesa); condizioni dei mercati; gestione dell'impresa.

## Azioni:

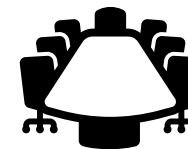
**Sostanzialmente coerente con l'approccio europeo;  
Allarga gli utenti a tutti gli attori dell'AKIS**

- (i) realizzare e rendere disponibili ai consulenti e all'AKIS banche dati regionali/nazionali/internazionali;
- (ii) realizzare e rendere disponibili ai consulenti e all'AKIS banche dati regionali/nazionali/internazionali;
- (iii) sviluppare e rendere disponibili strumenti digitali anche per realizzare elaborazioni complesse (DSS, IA, ecc.);
- (iv) realizzare attività di networking e comunità virtuali tra gli attori dell'AKIS ed in particolare fra consulenti, ricercatori e Rete PAC, a livello regionale, nazionale e internazionale.

## Chi:

Soggetti esperti

# Back office AKIS: regole di attuazione



## Beneficiari:

1. Enti di Formazione accreditati.
2. Soggetti prestatori di consulenza.
3. Enti di ricerca, Università e Scuole di studi superiori universitari pubblici e privati.
4. Istituti tecnici superiori;
5. Istituti di istruzione tecnici e professionali;
6. Altri soggetti pubblici e privati attivi nell'ambito dell'AKIS
7. AdG nazionale, Regioni e Province autonome anche attraverso i loro Enti strumentali, Agenzie e Società in house.

## Principi di selezione:

1. Qualità del progetto;
2. Qualità del team di progetto;
3. Coerenza delle tematiche affrontate con gli obiettivi generali e specifici della PAC;
4. Premialità per specifiche tematiche/obiettivi e/o ricaduta territoriale e/o tipologia di attività



## Alcuni elementi da sottolineare



- Back office come supporto volatile o supporto alla strutturazione duratura?
  - Rischio produzione strumenti (data base, tools, app ecc) non «tailor made»
  - Opportunità del coordinamento fra Regioni per le azioni di back office per evitare sovrapposizioni e carenze; ruolo del coordinamento AKIS nazionale?
- .....



# Cosa sono i servizi di supporto all'innovazione?



## Definizione generale

Servizi che accompagnano le imprese nel processo di innovazione realizzando specifiche analisi/diagnosi, individuando le tecnologie/innovazioni disponibili, attivando processi di formazione del personale (*fonte <https://www.innovhub-ssi.it/>*)

## Definizione specifica

Servizi a disposizione degli imprenditori agricoli per cogliere le idee innovative e capirne le problematiche.

*(fonte: EU SCAR AKIS (2019), Preparing for Future AKIS in Europe. Brussels, European Commission)*

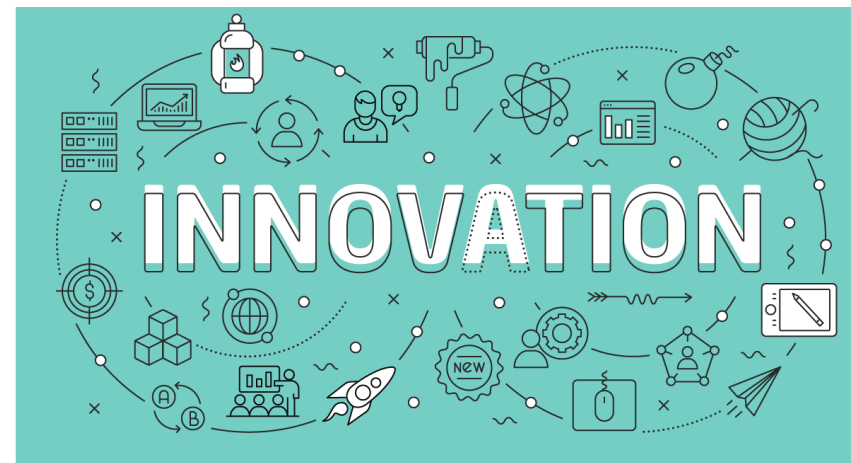






# Funzioni dei servizi di supporto all'innovazione

1. Sensibilizzazione e scambio di conoscenze
2. Consulenza e accompagnamento
3. Articolazione della domanda
4. Reti, facilitazione e intermediazione
5. Sviluppo delle capacità
6. Supporto per l'accesso alle risorse
7. Sostegno istituzionale per l'innovazione di nicchia e stimolazione dei meccanismi di scala



*(Fonte: Guy Faure et al., How to Strengthen Innovation Support Services in Agriculture with Regard to Multi-Stakeholder Approaches, Journal of Innovation Economics & Management 2019/1 )*



# Soggetti coinvolti nei Servizi di Supporto all'Innovazione

- ✓ Fornitori di servizi pubblici caratterizzati da obiettivi specifici orientati al bene pubblico, alle influenze sociali e alla continuità a lungo termine.
- ✓ Organizzazioni degli agricoltori che hanno un profilo specifico, strutture di governo interne e modelli di SSI dovuti alla loro relazione immediata con i propri membri
- ✓ Organizzazioni non governative che affrontano sfide specifiche, spesso operanti in condizioni di finanziamento a breve termine
- ✓ Organizzazioni private che forniscono servizi specialistici (principalmente servizi di consulenza, eventualmente inclusi in attività commerciali relative a fattori di produzione o macchinari) sulla base di un rapporto con il cliente.
- ✓ Al di fuori delle strutture formali, esiste anche una proliferazione di fornitori di sostegno informali (membri della famiglia, amici, coetanei, agricoltori di grandi dimensioni, autorità locali ecc.).

Fonte: *Ibidem*



# Il PSP italiano: SRG08- Cooperazione per azioni di supporto all'innovazione e servizi rivolti ai settori agricolo, forestale e agroalimentare

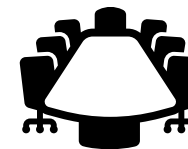
## Obiettivi:

- (i) far emergere le idee innovative in risposta ai fabbisogni delle imprese;
- (ii) migliorare i processi di formazione, informazione e la diffusione delle conoscenze;
- (iii) favorire i processi di condivisione e adozione delle innovazioni;
- (iv) collegare gli attori dell'AKIS. L'istituzione dei partenariati consentirà inoltre di rafforzare i collegamenti tra gli imprenditori e gli altri attori dell'AKIS, con particolare riferimento agli enti di ricerca e fra questi e i consulenti.

## Azioni:

1. realizzazione e gestione di punti di ascolto, accoglienza e incubatori di idee per le imprese, allo scopo di far emergere e individuare le idee innovative;
2. organizzazione di interventi formativi, informativi, dimostrativi e di consulenza integrati tra loro e diretti alle imprese;
3. accompagnamento alla nascita o potenziamento di aziende dimostrative e realizzazione su piccola scala di prove sperimentali e di collaudo dell'innovazione, e scambi di conoscenze "peer to peer" anche a supporto dell'attività di cui ai punti precedenti.

# ISS: regole di attuazione



## Beneficiari:

1. enti di formazione accreditati;
2. soggetti prestatori di consulenza;
3. enti di ricerca, università e scuole di studi superiori universitari pubblici e privati;
4. istituti tecnici superiori,
5. istituti di istruzione tecnici e professionali;
6. altri soggetti pubblici e privati attivi nell'ambito dell'AKIS;
7. altri soggetti operanti nel settore agricolo, forestale e alimentare rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi del progetto di cooperazione;
8. regioni e province autonome anche attraverso i loro enti strumentali, agenzie e società in house.

## Principi di selezione:

1. Qualità del progetto.
2. Qualità del team di progetto.
3. Coerenza delle tematiche affrontate con gli obiettivi generali e specifici della PAC.
4. Coerenza delle tematiche affrontate rispetto alle caratteristiche dei territori e/o delle filiere cui il progetto si riferisce.
5. Connessione con i progetti dei GO del PEI e con quelli di ricerca e innovazione sostenuti da altri fondi comunitari, nazionali e regionali



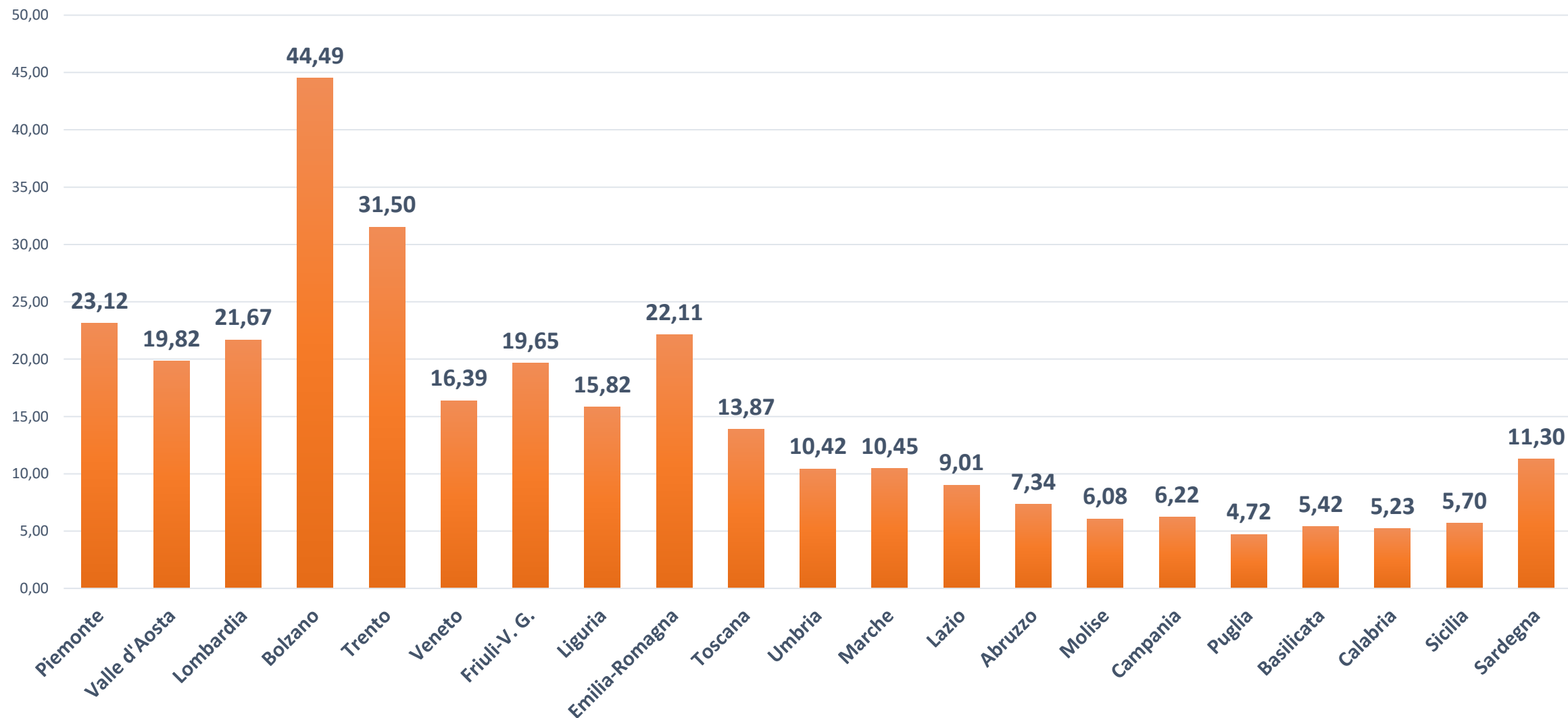
# Alcuni elementi da sottolineare



- L'ambito dell'innovazione in agricoltura è ancora largamente problematico (11% delle imprese ha innovato nel triennio precedente il Censimento)
  - Anche i Servizi di Supporto all'Innovazione possono avere il compito di strutturare il processo di innovazione in forme durature
  - Possibili sovrapposizioni con azioni di Back office?
- .....

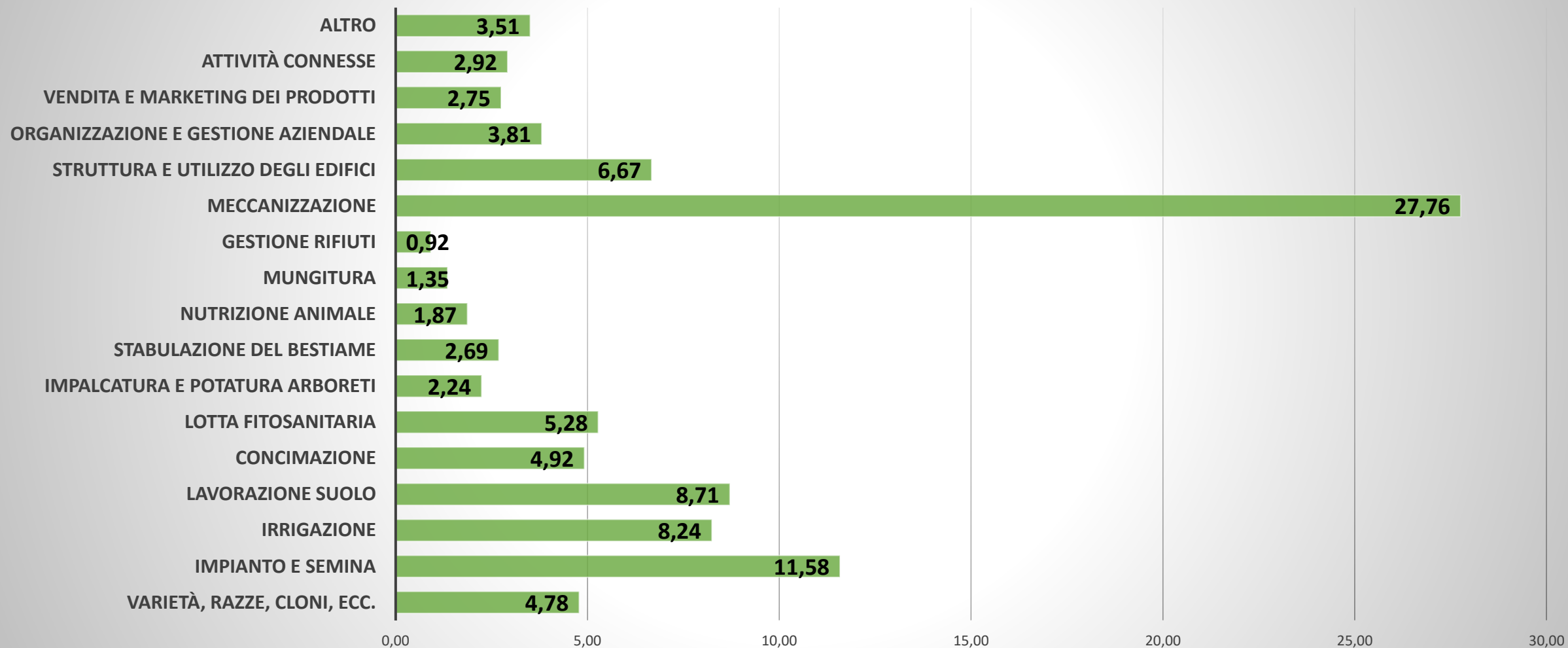


## % aziende con almeno un investimento innovativo per Regione/prov. AUT (Censimento 2020)





## Ambiti di innovazione delle imprese totali (2018-2020)





# GRAZIE DELL'ATTENZIONE

RETERURALE  
NAZIONALE  
20142020

